

Dẫn đầu chuyển đổi số với FPT Smart Cloud



Tập đoàn ICT toàn cầu

FPT là doanh nghiệp **tiên phong trong lĩnh vực chuyển đổi số** và là công ty công nghệ hàng đầu trong lĩnh vực tư vấn, cung cấp và triển khai các dịch vụ, giải pháp công nghệ, viễn thông.

Doanh thu	2,17 tỷ USD (FY2023)
Số lượng CBNV	80.000+
Có mặt tại	30 quốc gia & vùng lãnh thổ

Lĩnh vực Công nghệ



Công ty công nghệ mũi nhọn

- #1 Nền tảng AI tại Việt Nam
- Hạ tầng & dịch vụ Cloud đẳng cấp thế giới



Lĩnh vực Viễn thông & Nội dung số

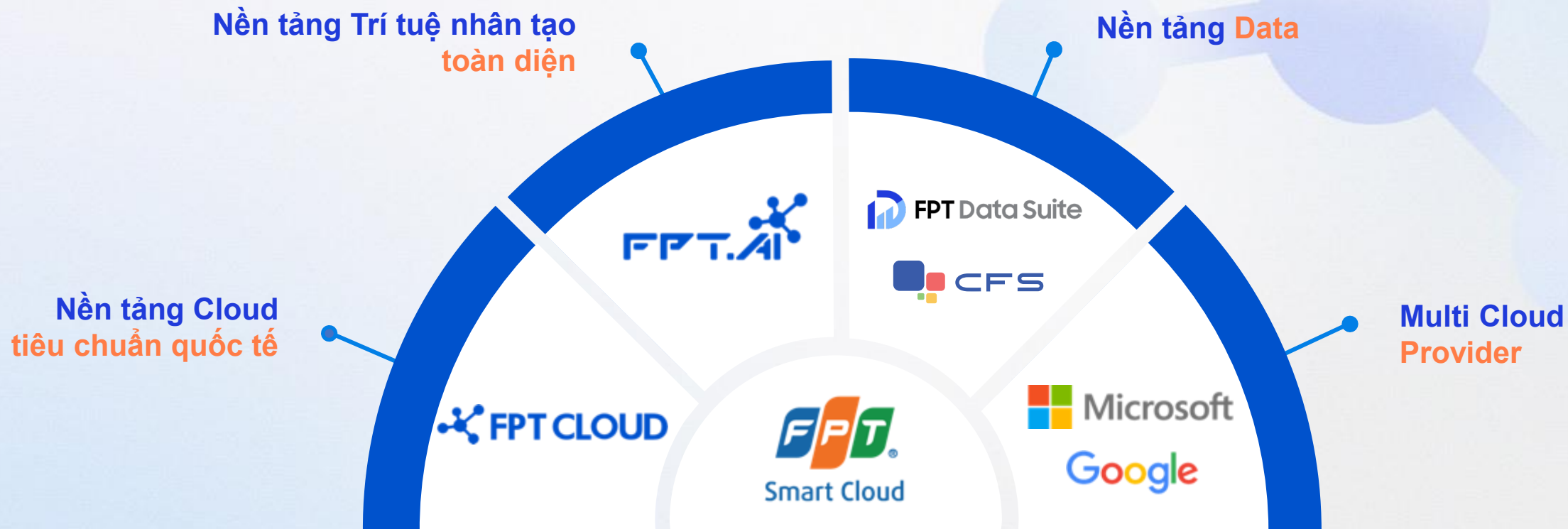


Lĩnh vực Giáo dục & Khác



Đột phá vận hành, tăng tốc sáng tạo

FPT Smart Cloud cung cấp nền tảng AI & Cloud toàn diện đẳng cấp thế giới, tạo ra bước nhảy vọt về năng suất và tốc độ; theo đó, cho phép tự động hóa quy trình kinh doanh, tăng cường hiệu quả hợp tác giữa người và máy.



Tính bản địa

Am hiểu địa phương
Hỗ trợ địa phương
Tùy biến theo địa phương

Chất lượng quốc tế

Được các nhà lãnh đạo toàn cầu tin cậy về quy trình chất lượng và cam kết dịch vụ

Linh hoạt

Thích ứng kịp thời, đa dạng hóa lợi thế cạnh tranh

Thông minh

Nâng tầm chất lượng dịch vụ & kết quả kinh doanh

Nền tảng AI & Cloud hàng đầu khu vực Đông Nam Á

FPT Smart Cloud cung cấp dịch vụ AI & Cloud toàn diện đẳng cấp thế giới cùng nền tảng xử lý dữ liệu tiên tiến, tạo nên bước nhảy vọt về năng suất và sự linh hoạt; từ đó thúc đẩy tự động hóa quy trình kinh doanh và xây dựng mối quan hệ hợp tác hiệu quả giữa nhân sự con người và nhân sự số.

04

Siêu trung tâm dữ liệu Tier III

80+

Dịch vụ Điện toán đám mây

20+

Sản phẩm / Giải pháp AI

3,000+

Khách hàng doanh nghiệp trong nước & quốc tế

30+

Đối tác quốc tế

Khách hàng của chúng tôi





Hợp tác xây dựng AI Factory cung cấp nền tảng Điện toán đám mây phục vụ nghiên cứu phát triển AI và có chủ quyền tại Việt Nam

Xây dựng Nhà máy AI - AI Factory

- **FPT đầu tư 200 triệu USD để xây dựng Nhà máy AI** dựa trên công nghệ mới nhất của NVIDIA bao gồm bộ ứng dụng – khung công nghệ phát triển NVIDIA AI Enterprise và chip đồ họa GPU H100 Tensor Core.
- **Thúc đẩy phát triển các giải pháp và ứng dụng AI**, tập trung vào AI tạo sinh, xe tự hành và chuyển đổi xanh
- Phát triển **Điện toán đám mây có chủ quyền tại Việt Nam**

Phát triển nguồn nhân lực công nghệ cao

- **Đưa nội dung đào tạo của NVIDIA vào giảng dạy chính quy tại Đại học và Trung học phổ thông** với mục tiêu có ít nhất 30.000 sinh viên và học sinh được tiếp cận chương trình trong vòng 5 năm.

Trở thành Đối tác phát triển dịch vụ toàn cầu

- Là đối tác phát triển dịch vụ (Service Delivery Provider) trong mạng lưới đối tác của NVIDIA, **FPT đặt mục tiêu trở thành Global Systems Integrator**
- **Cung cấp phần mềm, phần cứng, dịch vụ đám mây và đặc biệt các giải pháp Generative AI** cho các lĩnh vực: Công nghệ ô tô, Sản xuất chế tạo, Tài chính, Ngân hàng và Bảo hiểm
- **Mở rộng dự án nghiên cứu AI** với mô hình AI Labs

Phát triển Cloud Gaming

- **Thúc đẩy phát triển cộng đồng thể thao điện tử và sáng tạo nội dung số trên nền tảng đám mây** thông qua nền tảng Cloud Gaming tại Việt

Hệ sinh thái dịch vụ



FPT Cloud – Hệ sinh thái sản phẩm và dịch vụ đa dạng

FPT Cloud cung cấp 80+ dịch vụ hạ tầng và nền tảng ứng dụng. Đa dạng các sự lựa chọn triển khai: **Public, Hybrid & Multi cloud** cùng với dịch vụ tư vấn, triển khai **Cloud Migration** chuyên nghiệp.

Platform Services

Container Services

-  Dedicated K8S
-  Managed K8S
-  K8S with GPU
-  Container Registry
-  App Catalog

DevOps

-  CI/CD Pipeline

Monitoring

-  Platform Monitoring (K8S,DB,...)
-  Infrastructure Monitoring
-  Distributed Tracing
-  Log Management
-  Incident Management
-  Reporting

Integration Services

-  API Management
-  CMS
-  FPT Message Bus
-  Kafka as a Service

Database Services

-  Database Engine for MySQL
-  Database Engine for PostgreSQL
-  Database Engine for Redis
-  Database Engine for MongoDB
-  Database Engine for MariaDB
-  Database Engine for MS SQL
-  Data Integration (Kafka)
-  Open Search

AI Services

-  FPT AI Chat
-  FPT AI Read
-  FPT AI Enhance
-  FPT AI Engage
-  FPT AI Mentor
-  FPT AI eKYC
-  FPT AI Car Damage
-  Speech synthesis
-  Speech Recognition
-  Liveness Detection
-  FaceMatch
-  Identification Paper extraction
-  Sentiment Detection

Security & Management

-  Cloud WAF
-  Cloud VA
-  Next-Gen Firewall
-  Cloud Guard
-  Compliance service
-  Endpoint security
-  Anti DDoS
-  Key Vault
-  IAM

Infrastructure Services

Compute

-  Cloud Server
-  GPU Server
-  Cloud Backup & DR
-  Cloud Desktop

Storage

-  FPT Object Storage
-  File Storage
-  Cloud Drive
-  Unified Object Storage

Networking

-  FPT Load Balancer
-  VPN Service
-  VPC Peering
-  IPv6 Support

Datacenter Infrastructure

 **NVIDIA Technology**



GPU Data center, Workstation Models



GPU HGX H100SXM with NVLink, Infiniband



Cloud Native Platform AI Enterprise

**AI
Services****Domain-specific**AI Car Insurance
OnboardingAI Claim
ManagementAI Financial
AdvisorAI Contact
Center

Retail Assist

AI Knowledge
Management

...

Cross-domain

FPT AI Chat

FPT AI Engage

FPT AI Mentor

FPT AI Enhance

FPT AI Knowledge
Explore

FPT AI eKYC

FPT AI VideoKYC

FPT AI Read

FPT AI Car Damage

Core

Generative AI Foundation Models

Text to Speech services

**AI
Maker
Tools**

Data Exploration

Data Ingestion

Pipeline Training

Data Versioning

Data De-Duplication

Scheduling for Training

Data Privacy Masking

Hyperparameter tuning

Serving Optimization

**ML
Frameworks**

Pytorch

TensorFlow

Python Libraries

IDE

Container

FPT Cloud

Điện toán đám mây an toàn



Hệ thống Cloud an toàn hỗ trợ các tổ chức như thế nào

FPT Cloud là một nền tảng điện toán đám mây an toàn hỗ trợ công tác bảo mật của tổ chức với bảo mật nhiều lớp trong toàn bộ mô hình hệ thống



Đạt và tuân thủ các tiêu chuẩn cao nhất cho nhà cung cấp dịch vụ Cloud:
ISO 27001 – 27017 – 27018 – PCI DSS – SOC 2



Tăng khả năng phục hồi trước những cuộc tấn công tiềm ẩn với bảo mật nhiều lớp.



Bảo vệ quá trình chuyển đổi sang điện toán đám mây và đáp ứng các yêu cầu về chủ quyền số với nền tảng đám mây an toàn.



FPT Cloud

Khởi động hành trình chuyển đổi



Chương trình khung chuyển đổi lên FPT Cloud

Phát triển dịch vụ

Chuyên gia &
Năng lực triển khai

Kinh nghiệm trong
vận hành



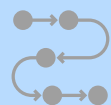
KHẢO SÁT & TƯ VẤN

- Tìm hiểu yêu cầu của khách hàng.
- Tư vấn sản phẩm, dịch vụ trên cloud.



ĐÁNH GIÁ

- Đánh giá hệ thống ứng dụng hiện tại
- Đánh giá nhu cầu và năng lực kỹ. thuật của khách hàng trong quá trình triển khai kiến trúc mới.



LÊN KẾ HOẠCH & THIẾT KẾ

- Lên kế hoạch về kiến trúc, luồng điều khiển & luồng dữ liệu
- Lược đồ thiết kế & lưu trữ dữ liệu theo ngữ cảnh.



BẢO TRÌ DỊCH VỤ

- Kiểm tra về khả năng sao lưu & phục hồi trong tầm kiểm soát
- Cải thiện tính năng Bảo mật & phục hồi network



Đễ dàng triển khai và quản lý theo cụm



Mở rộng và chạy ứng dụng một cách hiệu quả



Tăng tốc phát triển ứng dụng



Công cụ và API nguồn mở



An toàn, bảo mật



Đễ dàng thiết lập CI/CD

Hệ sinh thái giải pháp AI



FPT AI Agents

FPT AI Agents là nền tảng cho phép **nhANH chóng xÂY DỰNG và VẬN HÀNH ĐA TÁC NHÂN AI** dựa trên Mô hình Ngôn ngữ lớn (LLM), mang đến sự cộng tác mạnh mẽ và linh hoạt giữa con người và đa tác nhân AI. Từ đó, FPT AI Agents giúp trao quyền cho nhân viên con người, tăng hiệu suất, và tối ưu chi phí vận hành.



Khả năng **xử lý dữ liệu phức tạp** và **quản lý ngữ cảnh nâng cao**



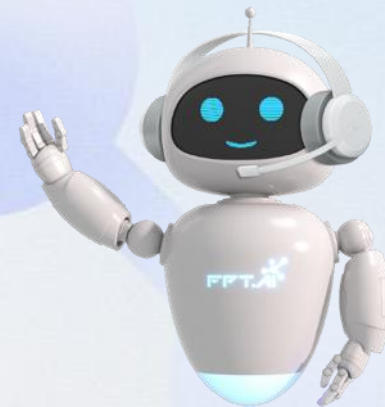
Học hỏi và cải tiến liên tục thông qua phân tích mô hình tự động



Cá nhân hóa siêu cấp và thông thạo **đa ngôn ngữ**



Khả năng **tạo nội dung mới** như email, bài đăng trên mạng xã hội, v.v.



Những thành phần quan trọng của FPT AI Agents

Tính cách

Thiết lập giọng điệu, phong cách trò chuyện và cá tính riêng cho AI Agent, phù hợp với thương hiệu doanh nghiệp.

Quy trình doanh nghiệp

Thiết lập quy trình nghiệp vụ chi tiết bằng cách mô tả mục tiêu và hướng dẫn từng bước thực hiện, giúp AI Agent xử lý công việc hiệu quả

Tri thức

Tích hợp và quản lý hiệu quả nguồn tài liệu doanh nghiệp, giúp AI Agent dễ dàng truy vấn thông tin, đảm bảo câu trả lời chính xác và nhất quán.

Task Agent

Tạo các thực thể ảo Task Agent làm việc cho AI Agent, với nghiệp vụ khác nhau và công cụ cần thiết để Task Agent thực hiện nghiệp vụ.

Rào chắn

Thiết lập giới hạn nội dung AI Agents, ngăn chặn phản hồi không phù hợp với văn hóa, đạo đức và tiêu chuẩn doanh nghiệp.

Công cụ

Kết nối AI Agent với công cụ tùy chỉnh hoặc các hệ thống khác giúp AI Agent làm việc hiệu quả và linh hoạt hơn.

FPT AI Mentor: Tối ưu năng lực nhân sự

FPT AI Mentor là giải pháp đào tạo thể hệ mới cho doanh nghiệp, tận dụng các công nghệ AI tạo sinh tiên tiến nhất cùng phương pháp học Vi mô thích ứng được chứng thực.

Cá nhân hóa lộ trình học tập cho từng nhân viên

Đề xuất lộ trình phát triển sự nghiệp

Phương thức học tập đa dạng, hiện đại

Hệ thống báo cáo toàn diện cho các cấp

Kiến thức vững

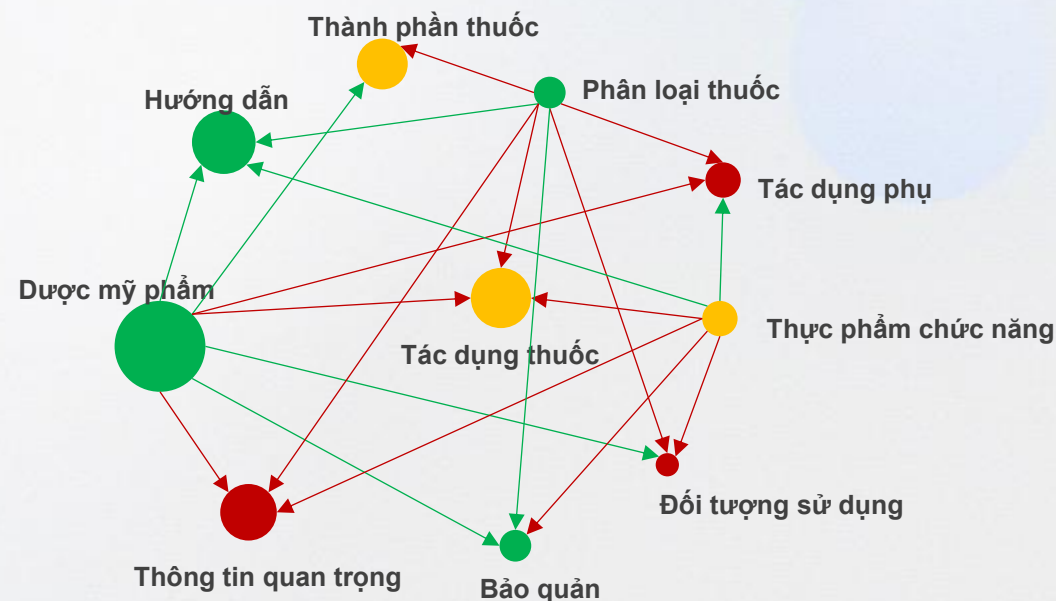
Cần cải thiện

Kiến thức yếu

Ứng dụng

FPT AI Mentor được triển khai tại chuỗi Nhà thuốc Long Châu, cung cấp các bài đánh giá hàng ngày, đa dạng nội dung về kiến thức dược phẩm, y tế về các loại thuốc và triệu chứng..., giúp nhanh chóng nâng cao kiến thức và năng lực nhân sự, giúp đảm bảo năng suất vận hành kinh doanh

- **95%** dược sĩ thường xuyên tham gia mỗi tháng với lộ trình học tập riêng
- Tăng **15%** năng lực nhân sự
- Nhận diện đúng bệnh, Cắt liều chính xác, nâng cao năng suất trung bình lên **30%**
- Tiết kiệm **80%** nguồn lực triển khai đào tạo



* Sơ đồ tri thức

FPT AI Engage: Voicebot thể hệ mới nâng cao năng suất tổng đài

01

Mở rộng linh hoạt

Thực hiện đến 5.000.000+ cuộc gọi/tháng
Mở rộng lên đến **12.000.000+** cuộc gọi
trong thời gian cao điểm

02

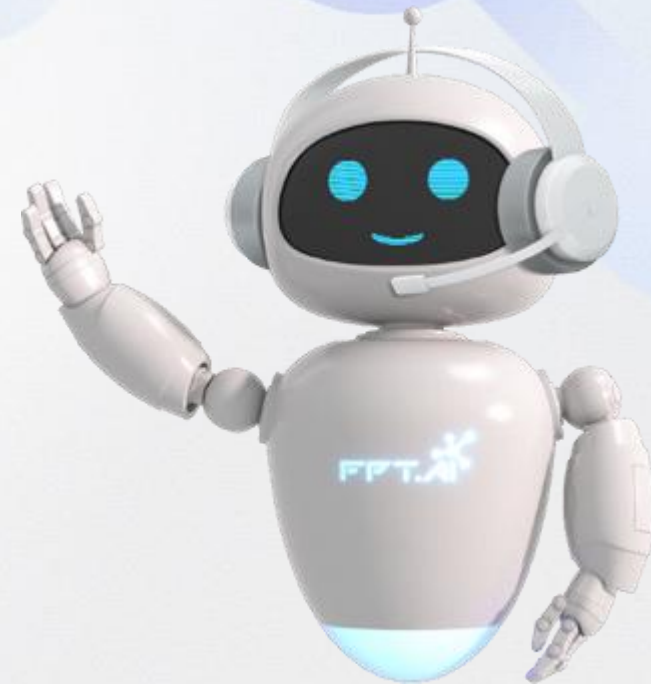
Tiết kiệm 50% chi phí

Tối ưu hoá tài nguyên
Giúp tiết kiệm chi phí vận hành tổng đài chăm sóc
khách hàng

03

Tăng 40% năng suất

Tự động hoá các tác vụ sơ cấp
Cho phép tổng đài viên tập trung vào các
tác vụ chuyên sâu, phức tạp hơn



FPT AI Enhance: Nâng cao chất lượng Trung tâm Chăm sóc Khách hàng

Thấu hiểu khách hàng – Nâng tầm trải nghiệm

FPT AI Enhance sở hữu những tính năng vượt trội, cho phép tổng đài tự động quy trình đánh giá chất lượng toàn diện, đưa ra các phân tích chuyên sâu nhằm cải thiện vận hành tổng đài.

Tính năng vượt trội



Tự động bốc băng
cuộc gọi



Báo cáo cuộc gọi
cần lưu ý



Phân tích
cảm xúc



Mẫu chấm điểm
linh hoạt



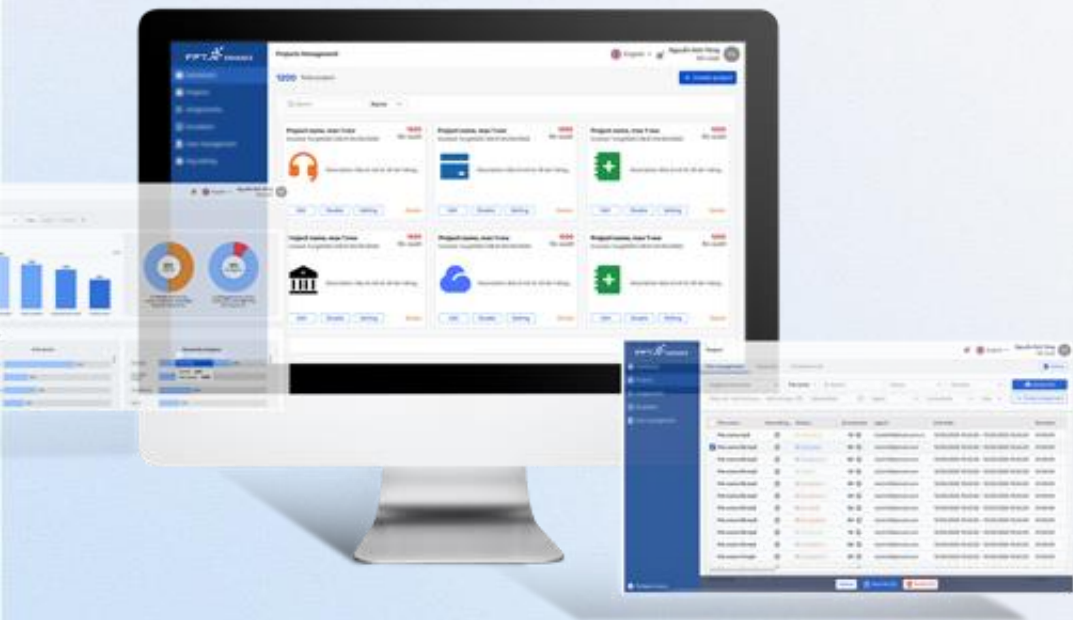
Hệ thống báo cáo
chuyên sâu

Ứng dụng

FPT AI Enhance được tích hợp vào kênh tổng đài, tự động thực hiện đánh giá chất lượng cho các cuộc gọi đi của nghiệp vụ nhắc thanh toán.

Đa dạng tiêu chí đánh giá: Giới thiệu, mở đầu cuộc gọi, Mục đích cuộc gọi, Thu thập thông tin, Tóm tắt thông tin/để lại lời nhắn, Xử lý phản hồi, Tập trung mục tiêu, Cấu trúc cuộc gọi, Giao tiếp & thái độ và Kết quả cuộc gọi

- Tự động đánh giá **1,5 – 2M** cuộc gọi/tháng
- Tỷ lệ cuộc gọi cần nhân viên QC chấm điểm lại: **0.40%**
- Giảm **60%** các vấn đề tuân thủ



FPT AI Adjust: Accelerating Claim Assessment with Automation

FPT AI Adjust cho phép thực hiện **đánh giá bồi thường liên mạch, hiệu quả** cho các Công ty bảo hiểm có lượng khách hàng lớn, mang đến **trải nghiệm tự phục vụ** tức thì cho người dùng cuối và **hỗ trợ tối đa** cho đội ngũ nhân sự.



Adjuster Engines

- Xử lý tài liệu
- Xác nhận đủ điều kiện sớm
- Chuẩn hóa quy định đánh giá



Advance Modules

- Đánh giá rủi ro để phát hiện gian lận và xác định khẩu vị rủi ro
- Tự động kiểm soát chất lượng
- Thúc đẩy hiệu quả nguồn nhân lực qua hỗ trợ Tri thức



Human-in-the-loop

- Cấu hình bộ quy tắc thân thiện với người dùng
- Hệ thống báo cáo và phân tích dữ liệu theo thời gian thực, dễ dàng tùy biến

Lợi ích vượt trội

Tăng **50%** năng suất vận hành

Xử lý **60%+** tương tác/tháng

Tiết kiệm chi phí vận hành

Giảm TAT còn **30 phút**

Nâng cao mức độ hài lòng

Giải pháp FPT AI eKYC thế hệ mới

FPT AI eKYC mang lại trải nghiệm định danh **nhANH chóng, đáng tin cậy** cho các Ngân hàng và Tổ chức tài chính hàng đầu tại Việt Nam và khu vực.



SLA 99,99%

Hạ tầng không giới hạn, đáp ứng lượng traffic tăng đột ngột



35-40 giây

Tiết kiệm hơn 40% thời gian khách hàng hoàn thiện luồng eKYC bao gồm quét NFC



93%

Tỉ lệ eKYC thành công hơn 93%



99%+

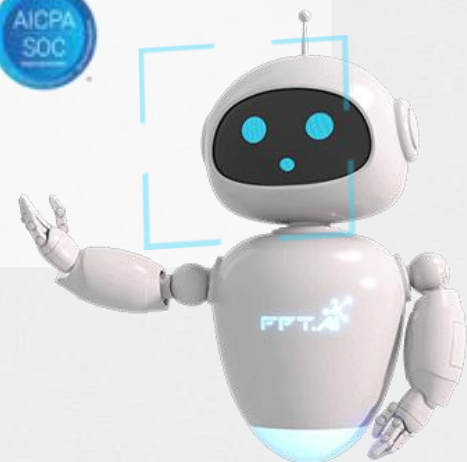
Ngăn chặn >99% các cuộc tấn công lừa đảo và chiếm đoạt tài khoản

Ứng dụng

FPT AI eKYC xác thực sinh trắc học khách hàng với khả năng mở rộng cao, thời gian phản hồi tức thì, ngay cả trong khung giờ cao điểm

- Thực tế số lượng request trong ngày cao điểm nhất đã tăng lên gấp 15 lần trong vòng 1 tiếng, đạt 35 TPS
- Tiết kiệm **38%** chi phí vận hành trong tháng cao điểm
- **100%** không có request timeout
- **99%** request ở mức ~2s, thời gian phản hồi trung bình chỉ còn **789ms**

Chứng chỉ và chứng nhận quốc tế



FPT AI VideoKYC: Advanced Solution for Customer Onboarding

FPT AI VideoKYC là giải pháp cung cấp dịch vụ xác thực khách hàng thông qua phương thức video call dành cho doanh nghiệp

01

Đáp ứng các tiêu chuẩn bảo mật cao nhất



02

Tự động phân luồng Agent

- Tùy biến theo đặc thù khách hàng và nghiệp vụ
- Rút ngắn thời gian
- Nâng cao mức độ chính xác

03

Sử dụng dữ liệu lớn

- Giảm thiểu rủi ro với các trường hợp giả mạo, lừa đảo

04

Dễ dàng tích hợp

- CRM, Core Banking Systems, Core Insurance Platforms...

Ứng dụng

FPT AI VideoKYC được triển khai để xác thực khách hàng khi đăng ký sản phẩm, dịch vụ (ví dụ: thẻ, khoản vay)

Giải pháp tăng **30%** tỷ lệ xác thực thành công, giảm gian lận và nâng cao hiệu quả vận hành

- Tỷ lệ phát hiện gian lận **10%-15%** trong tổng số cuộc gọi
- Phát hiện **>10** khu vực có rủi ro gian lận cao
- Thời lượng KYC video trung bình: **3 phút** đối với đơn đăng ký thẻ/khoản vay, **giảm 80%** so với KYC tại quầy



FPT AI Read: Xử lý tài liệu thông minh

FPT AI Read là giải pháp tự động hóa đến 90% quy trình xử lý tài liệu có cấu trúc, phi cấu trúc và chữ viết tay, dễ dàng tùy biến và đáp ứng đặc thù cho nhiều lĩnh vực.

Giảm workload đến **80%**

Khả năng xử lý tài liệu chính xác đến **98%**

50+ mẫu văn bản có sẵn

Ứng dụng

FPT AI Read tự động nhận diện, xử lý và trích xuất thông tin từ **10+** loại tài liệu (ID, giấy ra viện, bảng kê, đơn thuốc, hóa đơn, thẻ bảo hiểm, chứng nhận phẫu thuật, tóm tắt bệnh án...). Bên cạnh đó, giải pháp có thể:

- Mã hóa chẩn đoán y tế tự động bằng NLP, LLM
- Nhận diện **chữ ký tay, dấu đỏ, các giấy tờ trùng lặp**
- Sắp xếp các trang hồ sơ theo phân loại giấy tờ

Hiệu quả

- Thời gian xử lý chỉ **1 – 5 giây/ảnh**
- Tăng **5** lần năng suất lao động cho nhân viên bộ phận xét duyệt bảo hiểm
- Giảm lỗi nhập liệu thủ công hơn **15%**
- Độ chính xác **95%+**



Quyền lợi dành cho Đối tác

Deal Register

Đăng ký deal trên hệ thống và được Protect 90D

Rebate

Chiết khấu theo Doanh số

Training

Đào tạo và Cấp chứng chỉ bởi FPT Smart Cloud
Tiếp cận toàn bộ Kiến thức về công nghệ mới

GTM

Tham gia các chương trình ưu đãi dành riêng cho Đối tác
Cùng chi phí hỗ trợ Marketing

Hãy liên hệ với chúng tôi để trở thành Đối Tác
Cùng nhau mở ra các cơ hội kinh doanh hấp dẫn

Thank you!

